22 MARKETING & MEDIA Freitag, 29. Juni 2018 medianet.at

••• Von Michael Graswald

eit 25 Jahren vertrauen Kunden der Agentur rottenschlager. com in Sachen PR. Genauer gesagt der Rottenschlager Consulting GmbH. Beratung ist also Trumpf bei der Agentur von Gründer und Geschäftsführer Klaus Rottenschlager. Gemeinsam mit der Leiterin der PR-Unit, Katharina Florian, sprach er im medianet-Jahresgespräch über den Digital-Hype der Gegenwart, die Zukunft der Printmedien und Projekte der Vergangenheit.

Klassische PR war gestern

",Consulting', das tragen wir nicht umsonst im Namen", beschreibt Rottenschlager die Kernkompetenzen seiner Agentur, "die fundamentale Beratung eines Kunden ist eine unserer größten Stärken."

Und diese Fähigkeiten seien gefragter denn je, so Rottenschlager. Schließlich verändere sich der Werbe- und PR-Markt gerade so schnell und grundlegend wie noch nie.

"Klassische PR war gestern. Der Weg geht in Richtung Projekt-PR oder eben einer ganzheitlichen Kommunikation. Eben nicht nur mit Journalisten

"

Klassische PR war gestern. Der Weg geht in Richtung Projekt-PR oder eben einer ganzheitlichen Kommunikation.

"



"Der digitale Hype ist am Abklingen"

Rottenschlager Consulting: Klaus Rottenschlager und Katharina Florian im großen **media**net-Interview.

und Bloggern, sondern verstärkt auch mit dem Endkonsumenten. Da ist der Blick über den Tellerrand gefragt", so Florian

Rottenschlager ergänzt: "Die Komplexität ist gewachsen. Soll heißen, wir machen nicht mehr nur reine PR. Unser Ansatz der Beratung ist größer, umfassender geworden; die Kunden nehmen das auch immer mehr an. Nur auf Social Media und Blogger zu setzen, ist zu wenig weit gedacht. Der *Mix* muss stimmen", erklärt er. Eine Rückbesinnung in vielen Bereichen ist also spürbar, der Digital-Hype am Abklingen?

"Dem Kunden ist ein Leser pro Ausgabe oft nicht genug. Da schenkt man einem "Like" anscheinend mehr Vertrauen. Das ist, glaube ich, temporär. Das wird sich ändern. Diese Art des Schreibens, kurze, angerissene, emotionslose Floskeln, ich denke nicht, dass das nachhaltig sein wird", sagt Rottenschlager.

Eine Renaissance der Printbranche sei nicht abzusehen, sie wäre nie wirklich weg gewesen.

Umdenken kommt

"Ja, es wird zu viel digital gedacht, weil man immer noch glaubt, dass das händisch Geschriebene sowieso nichts bringt. Auf der anderen Seite ist im klassischen Werbebereich der Postkasten voller denn je. Das widerspricht sich ein bisschen", so Rottenschlager weiter.

Der Digital-Hype sei demnach gerade auf einem Höhepunkt angelangt, der zwar möglicherweise noch nicht der absolute Zenit sei, diesem aber schon relativ nahe käme. Irgendwann werde dann der Punkt erreicht sein, an dem es endgültig auch eine Umkehr und ein Umdenken gäbe, so die beiden im Gespräch.

PR-Leiterin Florian beschreibt das Phänomen folgendermaßen: "Zuerst war man vorsichtig, nun sind wir in der Phase, wo alle nur das wollen. Blogger hier, Blogger da, die Print-PR wird etwas hinten angestellt. Das merken wir schon. Auf der anderen Seite werden Tools wie 'Insta-Stories' nicht wirklich geschätzt, weil sie zu kurzweilig sind. Das ist allerdings im Social Media-Bereich die aktuelle Form der Kommunikation. Ob gut oder schlecht,

Katharina Florian

Katharina Florian, Leiterin PR-Unit bei Rottenschlager Consulting, und Agenturgründer Klaus Rottenschlager.

muss jeder für sich entscheiden. Fest steht, dass hinter jeder professionellen Kommunikation, wie wir sie tagtäglich leben, eine Intention stecken muss."

Genau das sei die Aufgabe moderner Agenturen, diesen Spagat zwischen digitaler und klassischer PR zu bewältigen. Für Florian ist die Agentur hier sehr gut aufgestellt. "Ein Blogger kommuniziert anders als ein Journalist, er trifft ja auch andere Zielgruppen – das muss man sich immer vor Augen halten. Das ist unsere Stärke, verschiedene Kommunikationswege zu gehen, die alle unterschiedlich bespielt werden müssen", sagt sie.

Gründer Rottenschlager gibt offen zu, dass auch er selbst eingangs bei der Marketingstrategie mit dem ungewöhnlichen Adventskalender Bedenken hatte. "Als wir ihn entwickelt haben, haben wir uns gedacht: ,Um Gottes Willen, wer wird den denn kaufen wollen?' Mittlerweile hat er sich als Sammlerobjekt etabliert und wird von uns Jahr für Jahr neu entworfen und weiterentwickelt."

Neben der Lebensmittelbranche liegt die große Stärke der Rottenschlager Consulting-Experten in den Bereichen Kosmetik, Pharma, Tourismus, Gesundheit und Sport - alles im Lifestyle-Bereich angesiedelt.

"

Es wird zu viel digital gedacht, weil man immer noch glaubt, dass das händisch Geschriebene sowieso nichts bringt.

Rottenschlager



Alles außer gewöhnlich

Besonders konsequent die eigenen Stärken ausgenutzt hat die Agentur, als sie für den Kunden Staud's die Idee eines 3D-Adventkalenders mit Marmelade in den 24 Türchen umsetzte. "Für Staud's machen wir wirklich 'Full-Service', auch wenn dieser oft eine Herausforderung ist. Aber das ist genau die Stärke, von der wir eingangs gesprochen haben - Beratung in allen Bereichen", baut Florian wieder die Brücke zu den Kernkompetenzen der Agentur.



Besonders im Tourismus gäbe es für Rottenschlager in Zukunft viele schöne Herausforderungen, denen er sich mit seiner Agentur gern stellt: "Da sehen wir schon Bedarf, dass die qualitativ hochwertige Kommunikation zulegt. Das ist nicht ganz einfach, weil du im Normalfall nicht auf einen PR-Spezialisten triffst. Den musst du erstmals von Öffentlichkeitsarbeit überzeugen." Aber, so der Spezialist weiter, da habe er schon das Gefühl, dass Beratung der anderen Art zum Erfolg führt.

invitario

Von der **Einladung** bis zum **Check-in** am Event



Invitario ist die Software für mehr Übersicht, Effizienz und Erfolg beim Einladen und Verwalten Ihrer Gäste.

invitario.com

Software für smartes Einladungsund Teilnehmermanagement